



**ASSOCIATION POUR
LA SANTÉ AU TRAVAIL
DES SECTEURS
TERTIAIRE ET FINANCIER**

**RAPPORT ANNUEL
2022**

SOMMAIRE

▪ ÉDITORIAL	3
▪ CHIFFRES CLÉS & ÉVOLUTIONS	4
▪ CONSULTATIONS POUR SUIVI DE SITUATIONS PARTICULIÈRES	5
▪ VISITES DE RECLASSEMENT PROFESSIONNEL	6
▪ SUIVI DE BURN-OUT	7
▪ CHECK-UP MÉDICAUX	8
▪ FORMATIONS	11
▪ PSYCHOLOGIE : L'ASSERTIVITÉ	13
▪ ERGONOMIE	15
▪ COMMUNICATION	17
▪ ÉQUIPE	19
▪ CONSEIL D'ADMINISTRATION	20
▪ MEMBRES	21



Le monde change

Une crise peut en cacher une autre. Après la crise sanitaire, la crise en Ukraine. Qui dit mieux ?

Le monde comme on le connaissait avant 2020 n'existe plus. Nous ne pouvons plus nous bercer dans l'illusion de la sécurité. Tout comme le coronavirus a ébranlé notre confiance en la médecine, la guerre en Ukraine a ébranlé celle en la démocratie. Quant à celle en l'économie, cela fait longtemps qu'elle est partie...

Quand les croyances sur la sécurité, la prospérité et la liberté s'écroulent, l'Homme adopte une attitude défensive. Incapable de gérer le bien commun, il essaie de défendre le bien personnel : ma santé, mon argent, mes privilèges, ma vie. On assistera à un bouleversement des valeurs, à une inversion des pouvoirs, à un nouvel ordre du monde. Malheureusement dans ces cas de figure, ce n'est pas la raison du plus sage avec une vision à long terme qui s'impose mais celle du plus fort avec un avantage à court terme, genre : après moi le déluge.

La sécurité de l'emploi est devenue précaire. Les gens sont nerveux, désorientés. Il y a ambiguïté entre donner le maximum pour garantir mon emploi et protéger mes privilèges tant que je peux encore en profiter. Un genre de fatalisme est en train de s'installer. Je ne sais pas où cela va nous mener, cependant je sais, car je le vois tous les jours, que cela ne fait pas de bien à notre santé mentale. Le stress est omniprésent. En un clic nous pouvons contempler le désastre climatique, les

horreurs de la guerre, la faim dans le monde, les émeutes raciales, les grèves des défavorisés, et bien entendu le pire de tout : les indices boursiers qui chutent !

Comment peut-on encore se soutenir à cela ? Comment peut-on rester capable de gérer notre quotidien si nous sommes assaillis par autant de problèmes existentiels ?

Peut-être pourrions-nous nous focaliser sur les solutions ? Au lieu d'attiser notre réflexe défensif en créant un contexte anxigène et menaçant et pointer du doigt des hypothétiques boucs émissaires qui font le bonheur des populistes, nous pourrions stimuler notre réflexe créatif pour créer un contexte productif et innovateur sans pointer du doigt qui que ce soit. Peut-être que cela nous rendrait moins vulnérables aux manipulations de ceux qui augmentent notre angoisse pour calmer la leur. Peut-être !?

Mais seulement : pointer du doigt est plus facile que changer quelque chose. Et avec tous ces doigts pointés, notre champ de vision est encombré. Alors dégageons tous ces doigts pointés et mettons plutôt la main entière à la pâte !

Et pour en revenir à notre quotidien, « mind your business! » signifie : prenez soin de vous, mettez-vous des objectifs personnels et atteignables, aimez vos enfants, respectez vos collègues et soyez reconnaissant pour les cadeaux que vous fait la vie. Si tout le monde en faisait autant, peut-être n'en serait-on pas là. Peut-être !?



Dr Patrizia Thiry-Curziotti
DIRECTRICE GÉNÉRALE



CHIFFRES CLÉS & ÉVOLUTIONS

En 2022, **662** entreprises ont été affiliées au service de santé au travail de l'ASTF (+24 entreprises par rapport à l'année 2021).

Les activités de l'ASTF au cours de cette année ont permis de prendre en charge **13 735** salariés, ce qui représentait plus de 25% des **54 663** salariés affiliés.

Ces activités regroupaient, entre autres, **9 330** visites d'embauche (+17,5%), **3 439** visites pour situations particulières (nombre comparable à 2021) et **78** reclassements professionnels. A noter que le nombre de check-up médicaux réalisés en 2022 a été multiplié par 2,5 fois, comparativement à l'année 2021 (**839** vs 331).

Ces consultations constituent une opportunité pour l'équipe de l'ASTF de transmettre des messages de sensibilisation aux employés sur la prévention primaire des risques de santé au travail et également ceux liés à l'hygiène de vie. Elles sont aussi l'occasion d'émettre des recommandations quant aux comportements à privilégier pour influencer activement et positivement sur leur état de santé.

4964 vaccinations ont été effectuées lors de la campagne vaccinale antigrippale ce qui représente près de 500 personnes vaccinées en plus comparé au nombre de personnes vaccinées en 2021.

	2022	ÉVOLUTION	2021
Entreprises Affiliées	662	▲3,76%	638
Salariés Affiliés	54 663	▲3,24%	52 950
Rendez-Vous & Consultations	13 735	▲16,74%	11 765
Visites Médicales d'Embauche	9 330	▲17,49%	7 941
Consultations Pour Situations Particulières	3 439	▲0,09%	3 436
Vaccinations Anti-Grippe	4 964	▲9,68%	4 526
Check-Up Médicaux	839	▲153,4%	331
Salariés suivis	11 031	▲20,98%	9 118
Reclassements Professionnels	78	▲36,84%	57



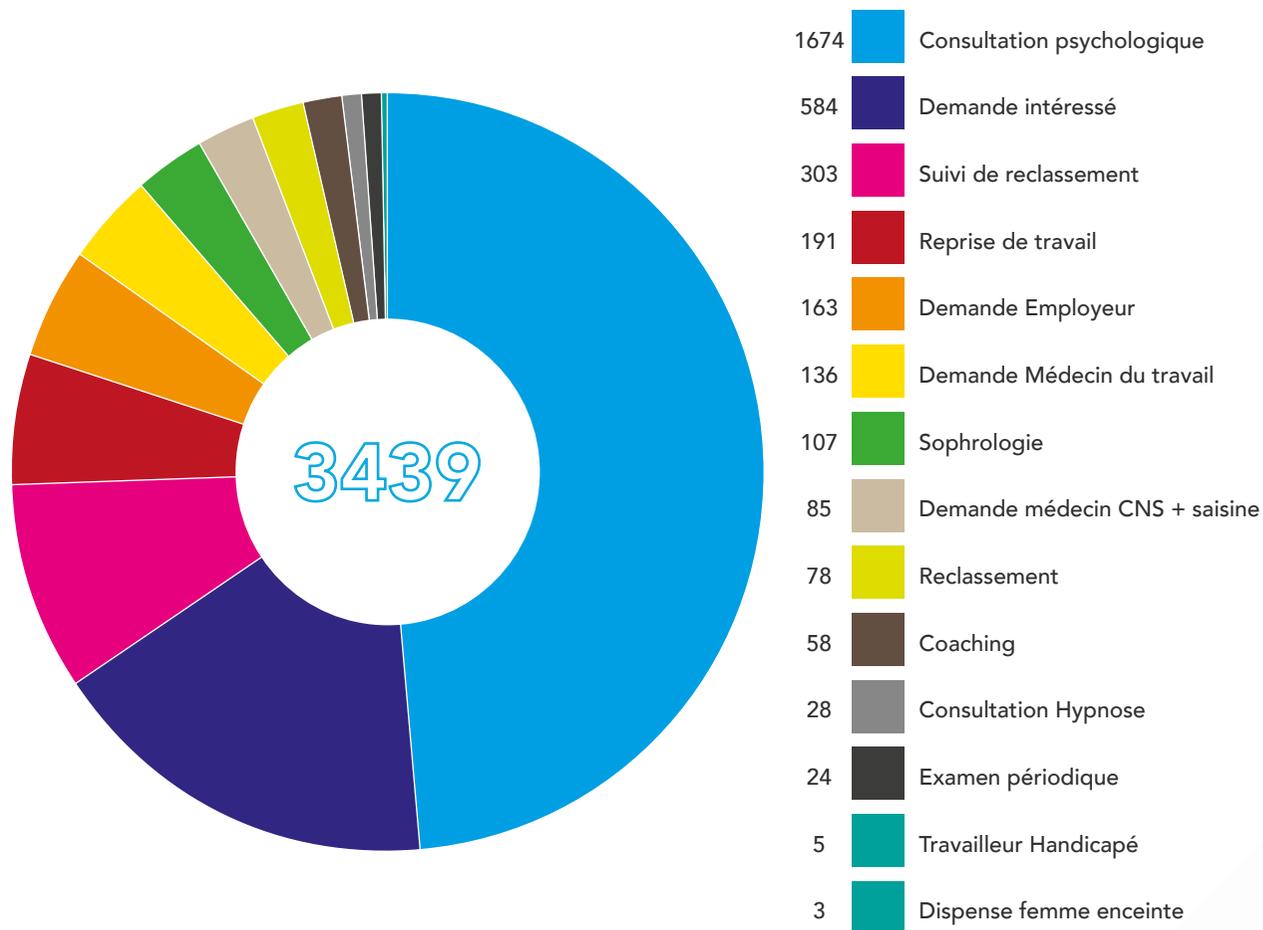
DÉTAILS DE CONSULTATIONS POUR SUIVI DE SITUATIONS PARTICULIÈRES

En 2022, **3439** consultations pour situations particulières ont été réalisées comprenant notamment **584** visites à la demande du salarié (+ 14%), **163** visites à la demande de l'employeur et **136** visites à la demande du médecin du travail ce qui est superposable aux chiffres de l'année 2021.

1674 consultations ont été effectuées par les intervenants psychosociaux.

Ces chiffres mettent une nouvelle fois l'accent sur l'importance de porter une attention particulière sur les risques psychosociaux au travail qui regroupent différents facteurs tels que l'organisation au travail, les relations interpersonnelles, les conditions de travail et les conditions de vie au travail.

Ils sont signés également que l'ASTF a su et continue chaque année à étendre son champ de visibilité, d'interventions en entreprises et auprès des employés qui bénéficient de plus en plus des compétences de communication, de prévention et d'aides du service de santé au travail.



VISITES DE RECLASSEMENT PROFESSIONNEL

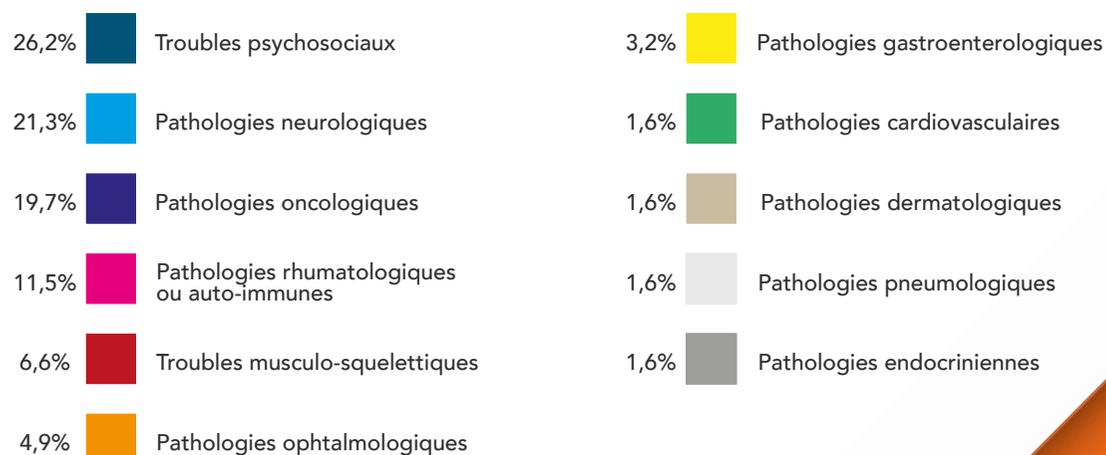
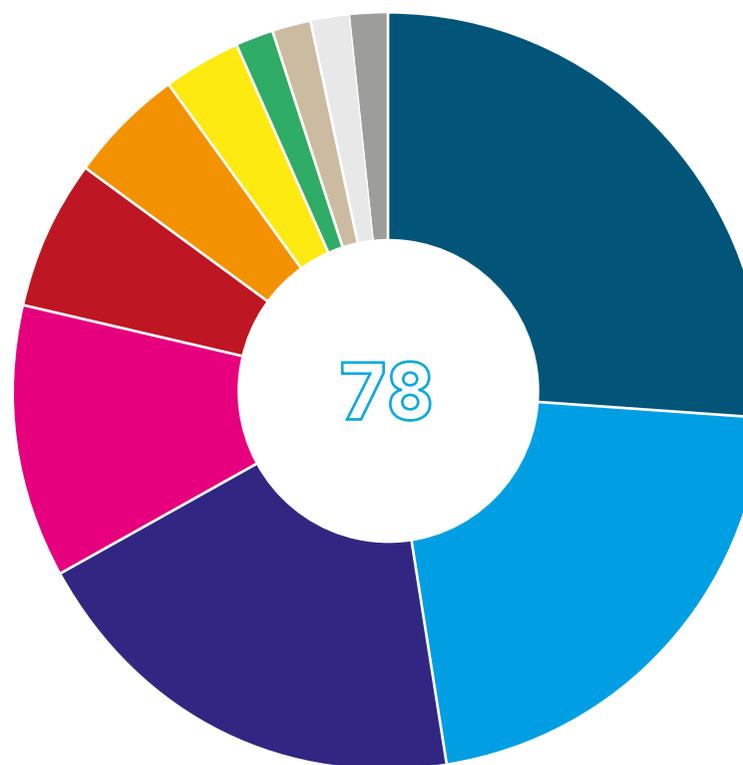
Le nombre de reclassements professionnels internes a augmenté en 2022 pour atteindre **78** (+36,84%)

Concernant les motifs de ces reclassements, la première cause était d'origine psychologique, comprenant la dépression et le burn-out (**26,2%**). Puis nous retrouvons les maladies neurologiques (**21,3%**) et oncologiques (**19,7%**).

Enfin, **11,5%** des sujets ont bénéficié d'une procédure de reclassement pour cause de maladies auto-immunes, **6,6%** pour des pathologies orthopédique ou traumatologique, **4,9%** pour des pathologies ophtalmologiques, **3,3%** pour des pathologies gastroenterologiques. Les pathologies cardiovasculaires, dermatologiques, pneumologiques et endocriniennes représentent chacune **1,6%** des motifs de reclassements.



(image d'illustration)



SUIVI DE BURN-OUT

Comme chaque année, une analyse comparative a été faite sur les réponses apportées aux questionnaires « burn-out self test » au cours des check-up médicaux versus autres consultations pour raison particulière.

Les check-up médicaux permettent entre autres de répertorier les problèmes médicaux des salariés mais aussi à identifier les risques psychosociaux et délivrer des conseils pour y palier ou apprendre à les gérer.

838 stress tests ont été effectués lors des check-up médicaux contre 587 stress tests au cours des consultations pour situations particulières.

Il apparaît que les scores du « burn-out self test » sont plus favorables pour les salariés vus lors des check-up médicaux.

Ces résultats sont comparables à ceux observés lors de l'année 2021 avec toutefois un point d'attention particulier au regard de l'augmentation globale des scores pour les patients des check-up médicaux.

En 2022, toute consultation confondue à l'ASTF (hors visites d'embauche), le nombre de nouveaux cas de burn-out enregistrés s'est élevé à 204 (contre 209 cas en 2021), 147 diagnostics de dépression (soit plus de 41 cas en plus par rapport à 2021) et 26 cas de harcèlement (22 en 2021).

Il est ainsi nécessaire de poursuivre les efforts d'aborder cette problématique dans les entreprises afin que les signaux d'alerte puissent être reconnus et identifiés précocement pour mettre en place des mesures adaptées.

RÉSULTATS SELF TEST (Visites Spéciales)

587 personnes

46
(7,8%)

RISQUE DE BURN-OUT SÉVÈRE

182
(31,1%)

RISQUE DE BURN-OUT

252
(42,9%)

PROBABLEMENT À RISQUE

105
(17,9%)

PETITS SIGNES DE BURN-OUT

2
(0,3%)

PAS DE RISQUE

RÉSULTATS SELF TEST (Check-up Médicaux)

838 personnes

2
(0,2%)

20
(2,4%)

269
(32,1%)

513
(62,1%)

34
(4,1%)



CHECK-UP MÉDICAUX

Bilan des check-up pour l'année 2022

	2022	Évo.	2019
Entreprises	38	~	40
Participants	839	▲	768
Âge moyen	47 ANS	~	46
Hommes	449 (53,5%)	~	55%
Femmes	390 (46,5%)	~	45%
Pathologies dépistées	1226 (chez 504 participants)	▲	712

Après deux années marquées par la crise sanitaire qui ont entraîné une baisse du nombre des check-up, l'année 2022 a permis à cette activité de retrouver son rythme de croisière.

En effet, **839** salariés ont bénéficié d'un check-up.

Cet examen permet de mettre en évidence des pathologies jusqu'alors ignorées par le patient et notamment, des pathologies cardiovasculaires (hypercholestérolémie, hypertension artérielle, hypertriglycéridémie). A côté de cela, le check-up permet également d'attirer l'attention du patient sur son hygiène de vie et sur certains facteurs de risque. D'ailleurs en ce qui concerne les habitudes de vie des personnes venant en check-up, nous nous sommes posé la question si la crise sanitaire que nous avons traversée pendant deux ans avait eu un impact sur ces habitudes de vie.

Quid des résultats obtenus pour l'année 2022 par rapport à la pratique d'une activité physique, du tabagisme et à la prise d'alcool mais aussi de l'indice de masse corporelle (IMC) de ces patients ?

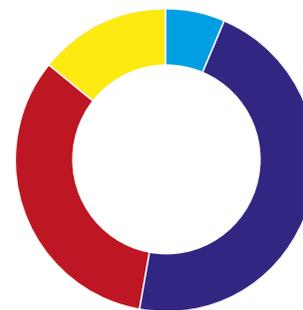
Activité physique



FRÉQUENCE	2022	Évo.	2019
1x par semaine	16,5%	~	17,5%
2x par semaine	23,5%	▲	21,5%
3x par semaine	16,5%	~	16%
4x par semaine	12%	▼	15%
Occasionnellement	5%	~	5%
Actif	3%	~	4%
Pas d'activité physique	23,5%	▲	21%

Nous constatons qu'environ 1 patient sur 4 ne pratique pas du tout de sport. La plupart des participants sont peu sportifs en effet si on ajoute aux sportifs occasionnels, les personnes qui sont juste actives et celles qui pratiquent du sport moins de 3 fois par semaine, le pourcentage s'élève alors à 48% soit pratiquement 1 personne sur 2.

Indice de Masse Corporel (IMC)



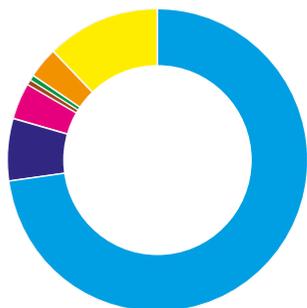
INDICE	2022	Évo.	2019
Moins de 20	6,5%	~	5%
Entre 20 et 25	46,5%	~	47%
Entre 25 et 30	33%	~	35%
Supérieur à 30	14%	~	13%

Un peu plus de la moitié des participants ont un poids correct ou bas (53%).



CHECK-UP MÉDICAUX

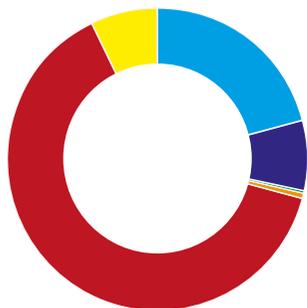
Tabac



QUANTITÉ	2022	Évo.	2019
1 à 10 cigarettes par jour	6,5%	~	8%
11 à 20 cigarettes par jour	4%	~	2,5%
+20 cigarettes par jour	0,5%	~	0,7%
Cigarette électronique	0,5%	~	0,3%
Fumeur occasionnel	3,5%	~	2%
Ex-fumeur	12%	~	10%
Non-fumeur	73%	▼	76,5%

Quasiment les trois quarts des participants au check-up sont non-fumeurs et d'ailleurs même chez les personnes fumeuses, la majorité fume moins de 10 cigarettes par jour.

Alcool



QUANTITÉ	2022	Évo.	2019
1x par semaine	21%	▲	18%
1 à 2 verres par jour	7,5%	~	6%
2 à 3 verres par jour	0,4%	▼	0,8%
3 à 5 verres par jour	0,1%	▼	0,7%
Occasionnellement	64%	~	64%
Pas de prise d'alcool	7%	▼	10,5%

Au travers de ces résultats, nous notons qu'il y a peu de consommateurs réguliers puisque seulement 8% des participants prennent de l'alcool quotidiennement. Les participants sont majoritairement (64%) des consommateurs occasionnels.

Nous avons comparés les chiffres de 2022 à ceux obtenus avant la crise COVID. En 2019, le nombre de participants était de 768 (vs 839 en 2022), leur âge moyen était de 46 ans (vs 47 en 2022), et la répartition homme/femme (55% & 45% contre 53,5% & 46,5% en 2022).

En résumé, il s'agit de deux groupes relativement similaires au niveau de leurs caractéristiques, ce qui rendait les comparaisons possibles.

Au niveau du poids, il n'existe pas de grosse différence entre 2019 et 2022, puisque le pourcentage de participants avec un IMC normal entre 20 et 25 est de 47% vs 46,5%.

En ce qui concerne la pratique d'une activité physique, les différences sont minimes, nous constatons cependant une augmentation de 2,5% des personnes ne pratiquant aucune activité physique. Le pourcentage des personnes pratiquant du sport 3 fois et plus par semaine passe de 31% en 2019 à 28,5 en 2022.

Pour le tabac, les pourcentages sont fort comparables. Si pour les 2 années, les non-fumeurs restent majoritaires, leur pourcentage diminue de 3,5% en 2022 par rapport à 2019.

Enfin concernant l'alcool, le pourcentage des personnes prenant de l'alcool occasionnellement est stable à 64%, de même que le pourcentage de consommateurs quotidiens. Entre 2019 et 2022, nous relevons une augmentation de 3 % des participants consommant de l'alcool 1 fois par semaine.

En conclusion, nous pouvons en déduire que la crise sanitaire que nous avons traversé durant deux ans a peu modifiée les habitudes de vie des salariés du secteur financier et tertiaire participants au check-up.

Les changements minimes observés ne sont pas spécialement positifs puisque nous retrouvons en 2022 moins de personnes ayant une activité physique à plus de 3 fois par semaine (comme recommandée pour prendre soin de sa santé) et davantage de personnes n'ayant pas du tout d'activité physique.

Nous constatons aussi qu'il y a plus de participants qui fument (principalement les fumeurs occasionnels et ceux qui fument entre 11 et 20 cigarettes par jour).

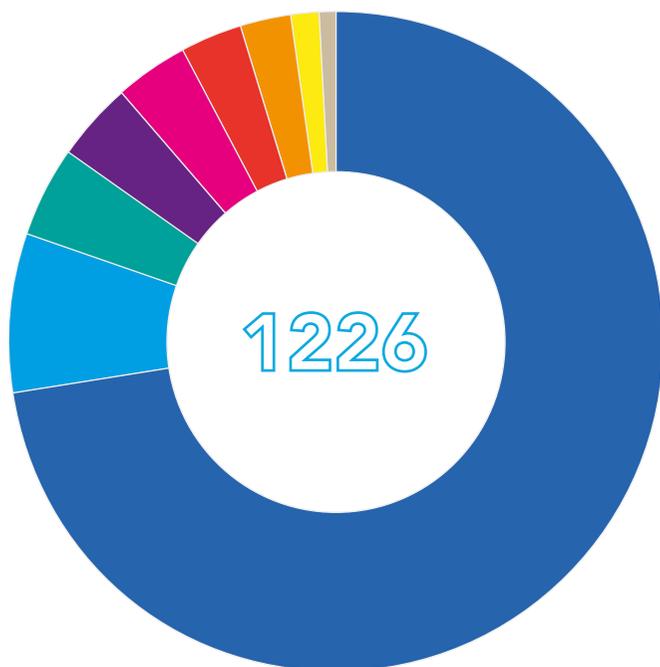
Enfin pour l'alcool nous notons une légère augmentation des consommateurs hebdomadaires.

En d'autres termes, la parenthèse COVID n'a pas eu d'effet notable et bénéfique, sur un changement de l'hygiène de vie dans l'objectif de prendre soin de sa santé.



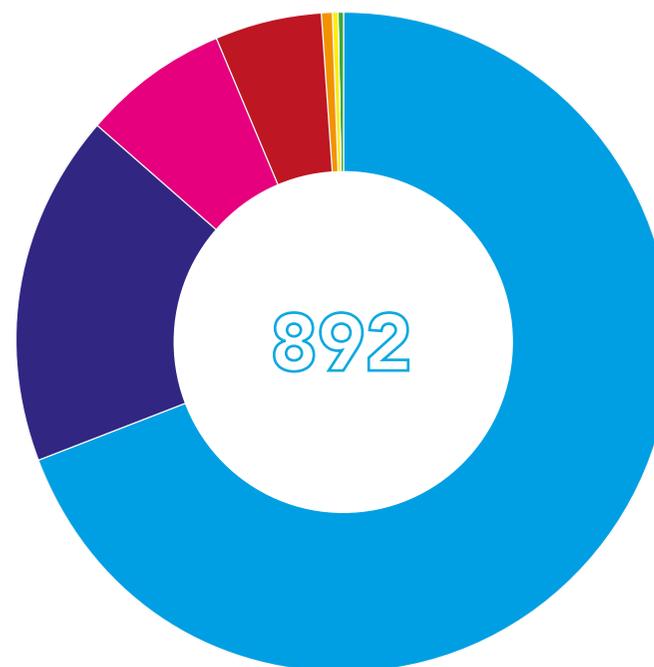
CHECK-UP MÉDICAUX

Pathologies dépistées



72,8%	Cardiologie
7,7%	Système (fatigue, obésité)
4,5%	Psychiatrie
3,7%	Pathologies diverses
3,7%	Urologie
3,1%	Endocrinologie
2,4%	Ophtalmologie
1,4%	Hématologie
0,7%	O.R.L.

Répartition des pathologies cardiaques



69,3%	Élévation LDL cholestérol
17,2%	Hypercholestérolémie
7,3%	Hypertension artérielle
5,3%	Hypertriglycéridémie
0,6%	Troubles du rythme
0,2%	Hypertrophie ventriculaire Gauche
0,1%	Souffle cardiaque
0,1%	HDL bas



FORMATIONS

La connaissance est un pouvoir

	FORMATIONS	TEMPS
Capital Humain	141	497
Style de vie sain	29	104
Travailleurs Désignés	24	116
TOTAUX	194	717

La formation et apprentissage aident les individus à développer leurs compétences personnelles mais aussi à mieux gérer leurs relations interpersonnelles.

C'est dans cet esprit, les entreprises affiliées ont davantage sollicité l'ASTF pour une grande variété de formations.

En 2022, l'ASTF a dispensé un total de 601 heures de formation (+48% vs 2021) dans les domaines du capital humain (497 heures) et du style de vie (104 heures). En outre, 116 heures ont été consacrés à la formation des travailleurs désignés. Cela représente au total 194 sessions de formation (-12%) pour 717 heures (+25%).

L'accent a été mis sur la gestion de la santé mentale : La formation aux premiers secours en santé mentale est proposée au Luxembourg depuis 2020 et forme des personnes à agir comme points de contact dans les entreprises pour les personnes aux prises avec des difficultés de santé mentale.

19 sessions totalisant 228 heures ont été dispensés.

Nous avons continué à utiliser la Process communication model (PCM) et fourni un total de 111 heures (+17%) de formation active, de débriefings individuels et de séances de rappels.



(image d'illustration)

La formation sur les compétences en matière de leadership constituait un autre point fort : comme en 2021, 5 ateliers ont été organisés, soit 30 heures.

Le Leadership Sain est un atelier de 6 heures qui utilise une boîte à outils pour le manager, ce qui lui permet de contrôler ses ressources et de les mettre à profit pour sa santé et celle de son équipe.

Les managers ont également été au centre de la formation Préserver mon bien-être et celui de mes collègues (atelier de 6 heures), qui utilise des éléments de la gestion constructive de la santé mentale, de l'épuisement professionnel, des facteurs de risque psychologiques et de la communication. Nous avons proposé la formation sous cette forme pour la première fois et avons organisé 22 sessions soit 132 heures.

Les formations Prévention du Burn-out (33 heures), Gestion du stress (28 heures) ainsi que des séances de Sophrologie (22 heures) ont fait l'objet des demandes ininterrompues tout au long de l'année 2022.

Les formations liées au style de vie, Nutrition, Sport et Sommeil représentent quant à elles 15 heures.

Les formations d'une heure telles qu'Une journée parfaite et les campagnes de sensibilisation sur le thème du Harcèlement, ont été dispensées respectivement 8 fois et 6 fois.



FORMATIONS

En plus de l'accent mis sur la santé mentale, nous avons pu former 16 Ergo-Scout supplémentaires avec un total de 4 formations de 4 heures (+100%), soit 16 heures. En 2021, deux formations avaient été organisées.

En tant que personnes de contact internes, les ergo-scouts sont confrontés aux questions et défis ergonomiques concernant l'aménagement du lieu de travail, tels que l'installation du poste de travail, l'éclairage, le climat de la pièce, les questions de sécurité, et contribuent ainsi au bien-être général au travail. Cette formation a été validée par l'ITM et s'adresse principalement aux travailleurs désignés et facilities managers.

En revanche, les demandes de formations sur l'Ergonomie générale, l'Aménagement du lieu de travail (11 heures) et l'Ergonomie et l'état d'esprit en télétravail (5 formations d'une heure) pour l'ensemble du personnel ont respectivement diminué de 25 % et 60 % par rapport à l'année 2021.

Comme en 2021, l'ASTF a participé de manière inchangée à la formation des travailleurs désignés, avec un total de 22 formations en 116 heures sur la Communication, les Risques Psychosociaux et l'Ergonomie.

La liste des formations est disponible sur le site web www.astf.lu.

Nous nous ferons un plaisir de vous aider à mettre en place des formations adaptées aux besoins de vos managers et vos équipes.

Capital humain (141 formations)

Préserver mon bien-être et celui de mes collègues	22
Sophrologie	22
Premiers secours en santé mentale (MHFA)	19
Prévention du burn-out	18
Management du Stress	17
Process communication model (PCM)	14
Une journée parfaite	8
Harcèlement	6
Leadership sain	5
Équilibre vie professionnelle et vie privée	4
Risques Psychosociaux	2
En forme à tout âge	2
Dépression saisonnière	2

Hygiène de vie (29 formations)

Ergonomie	14
Nutrition	4
Ergo-Scout	4
Sommeil	3
Sports	2
Risques cardiovasculaire	2

Travailleurs désignés (24 formations)

Communication, RPS, ergonomie	24
-------------------------------	----



L'ASSERTIVITÉ

Un outil indispensable, pour apprendre à mettre des limites dans un cadre professionnel.

Dans le cadre des activités proposées par l'ASTF, la cellule psychologique intervient sur un panel varié et diversifié de problématiques liées au cadre du travail.

L'assertivité apparaît comme un état d'esprit indispensable au salarié, pour lui permettre de poser plus facilement ses limites et en l'occurrence de se protéger d'un épuisement.

Afin de mieux comprendre cet outil, nous vous proposons d'aller à sa découverte.

Qu'est-ce donc que « l'assertivité » ?

De ses définitions, aux solutions pour devenir assertif, en passant par les avantages de cette qualité comportementale, suivez le guide pour tout savoir sur l'assertivité au travail.

« L'assertivité est une forme d'affirmation de soi dans le respect de l'autre »

qui vise à

**« Prendre en considération ses propres besoins
tout en respectant les besoins de l'autre »**

Il s'agit ainsi, de gagner en confiance en soi, afin de s'affirmer tout en respectant ses collègues, ses responsables hiérarchiques. Cette affirmation de soi passe notamment par une communication efficace et respectueuse.

Quels sont les 10 avantages d'être assertif.ve au travail ?

1. Être capable d'aborder les situations avec **objectivité** et donc, de communiquer clairement.
2. **Oser exprimer** son opinion sans craindre pour soi, et ce afin de **se délivrer** d'une tension interne.
3. Savoir agir de manière constructive afin d'être force de propositions.
4. Maîtriser ses **émotions** afin d'éviter certains de leurs effets négatifs.
5. Affirmer ses convictions en comprenant mieux **ses besoins et ceux des autres**.
6. Être moins stressé, car **on identifie mieux** ce que l'on veut avec précision et réalisme.
7. Prévenir les conflits en générant des débats constructifs.
8. Entretenir une relation « gagnant-gagnant ».
9. Être en congruence interne entre : « ce que je dis, ce que je fais, pense et ressens ».
10. Développer de meilleures relations professionnelles en travaillant sa communication.



(image d'illustration)



Plus assertif.ve.s sur le lieu du travail, mais comment ?

Nous vous proposons une série de 4 petits conseils facile à utiliser afin de développer cet état d'esprit.

Premier conseil : **Se (re)connaître**

Pour s'affirmer efficacement, il faut savoir reconnaître clairement nos besoins, limites et priorités.

Au travail, faire des concessions c'est bien normal. Cependant, il est important d'établir où sont ses propres besoins.

Deuxième conseil : **Être positif**

Il est important, lorsque l'on a le désir de s'exprimer, de le faire dans un cadre positif et constructif. À commencer, par exemple, par une formulation positive comme dire ce que vous voulez et pas ce que vous ne voulez pas.

Troisième conseil : **Apprendre à dire non**

Dire non est difficile, surtout lorsqu'une personne n'a pas l'habitude de le faire. Il est vital de rappeler aux salarié.e.s, qu'ils-elles sont en droit de le faire lorsque c'est nécessaire. Ceci afin de protéger leur temps et leur charge de travail. Pouvoir connaître ses limites et sa charge de travail, permettra à la personne de mieux se gérer, d'apprendre à poser ses limites et à développer son assertivité.

Quatrième conseil : **Se préparer aux résistances**

L'assertivité implique d'affirmer ses points de vues sans pour autant empiéter sur ceux des autres. Cela suppose de prendre conscience et d'abandonner nos propres comportements limitant : la passivité ou l'agressivité face aux désaccords. Écoutez réellement ce que la personne a à répondre. Restez calme et rappelez-vous de votre objectif : affirmer vos besoins certes, mais tout en respectant ceux des autres. Soyez ferme sur vos objectifs mais prêt à faire des concessions sur les manières de les atteindre, dans la mesure du possible et de l'acceptable.

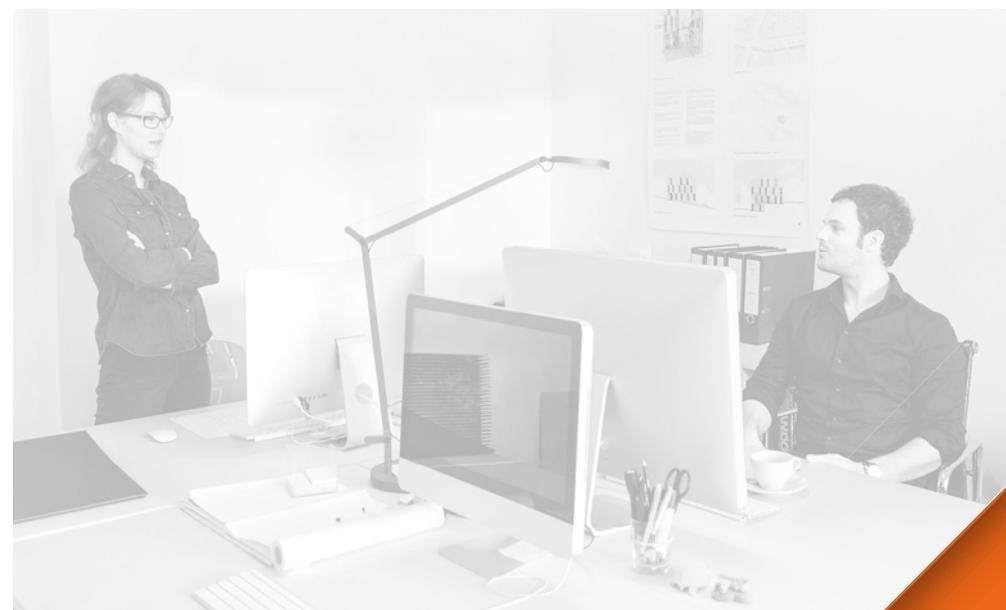
Pour conclure, si nous voulons acquérir plus d'aisance et de confort dans notre communication, nous devons travailler sur notre propre développement personnel car c'est là que se situe notre zone de contrôle et d'influence.

Gagner en assertivité peut être un excellent moyen de cheminement intérieur, de développement personnel à travers la recherche d'une meilleure connaissance de soi. Mieux se connaître et s'estimer, c'est mieux aborder les situations complexes, problématiques, qui s'imposent à nous, dans les contextes professionnels.

Expérimentez l'assertivité afin d'aller à la découverte de votre maison intérieure.

« Je ne suis pas ce qui m'arrive, je suis ce que je choisis de devenir »

Carl Gustave Jung



(image d'illustration)



QUO VADIS ? Le poste de travail du tertiaire

Ces deux dernières années, le secteur tertiaire a subi des évolutions importantes liées aux conditions de travail, dû notamment à l'essor du télétravail depuis la pandémie de Covid-19. L'organisation des espaces de travail a été repensée.

De nouveaux concepts d'exploitation sont mis en place pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs. Le bureau paysager des années 2010 tant méprisé a fait peau neuve. Les grands plateaux ouverts sont divisés en une multitude d'espaces de travail à conceptions différentes, destinés aux diverses activités en Flex-office, Coworking. En tenant compte du travail en Home Office.

L'objectif prédominant de ces réaménagements est simple : optimiser l'utilisation des superficies, surfaces qui ont rarement été exploitées en totalité dans le passé. Les bureaux attitrés personnellement sont remplacés par des espaces de travail mieux adaptés aux différents modes de travail, tout en essayant d'inciter les employés à devenir plus autonomes. Credo de l'ensemble de ces actions est le désir de créer un meilleur bien-être au travail, de faciliter le retour au travail, de favoriser la convivialité, l'échange, la collaboration et de booster la productivité.

Malgré tous ces efforts qui essaient de rompre avec le comportement sédentaire des travailleurs, les aménagements de ces espaces de travail peu conventionnels semblent être plutôt subi par leurs occupants que d'être choisi délibérément.

Nos statistiques en disent long et laissent supposer que les employées peinent à se conformer aux nouvelles conditions de travail imaginées par les « pros » de l'aménagement des espaces de travail tertiaires. La hausse du nombre des interventions en Ergonomie prouve que les employés ont en majorité réintégré leurs postes de travail en entreprise et ont du mal à se conformer aux nouvelles conceptions de leurs espaces de travail.

Le nombre des visites de postes a quasiment atteint le chiffre d'avant pandémie, les études de postes en présentiel et en distanciel se démultiplient. Notre nouvelle formation « Ergo-Scout » a suscité beaucoup d'intérêt et les demandes ne cessent d'augmenter. Le nombre d'Ergo-Scouts formé en 2022 a doublé.

À l'avenir, nous devons nous attendre à ce que l'approche ergonomique de l'aménagement du poste de travail, axée sur la santé et le bien-être du salarié, soit de plus en plus influencée par les avancées technologiques de l'information et de la communication, les nouvelles méthodes de travail ainsi que les tendances sociétales et la diversité culturelle en entreprise.

Les postes de travail de demain seront façonnés dans une approche plus globale, ils seront conçus pour s'adapter aux nouvelles pratiques de travail entre présentiel et distanciel, afin d'offrir un environnement de travail propice à l'épanouissement professionnel et personnel des employés, de garantir leur qualité de vie au travail tout en sauvegardant l'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.



	2022	2021	2020	2019
Étude de Poste sur Avis Médical	43	15*	21	125
Suivi Adaptation Poste de Travail	-	-	1	5
Visite de Poste	110	22	64	156
Étude siège de Travail et Équipement de Travail	-	9	1	8
Analyse de la Qualité de l'Air	-	2	2	5
Analyse de la Qualité de l'Air : Activité en Entreprise	-	5	7	25
Analyse de l'Ambiance Lumineuse	-	-	1	3
Analyse Sonométrique	-	1	-	-
Formation Ergonomie en Entreprise	7	3	2	18
Formation Continue Ergo-Scout	4	2	-	2
Ergo-Scouts certifiés	16	9		
Webinaires Ergonomie et Home Office	9	17	-	-
Conseil en Aménagement des Espaces de Travail	2	1	1	2
Étude Ergonomique sur Plan	1	1	-	1
Entrevue T.D. (en référence à l'Ergonomie et à la Pandémie Covid-19)	2	3	40 & 42	-
Journée Santé	-	-	-	2
Audit Covid-19	-	3	82	-

*dont 38 réalisées à distance



COMMUNICATION

Les années se suivent et se ressemblent ... de nouveau !

L'année 2022 ne bénéficie plus des hausses extraordinaires de visiteurs, conséquentes à l'augmentation des recherches d'informations au sujet de la pandémie de covid-19, comme cela a été le cas en 2020 et une partie de l'année 2021. Ce retour à la normale progressif était visible sur les statistiques de visites du site web du premier trimestre 2021. Les années 2022 et 2021 sont à nouveau comparables.



Fréquentation du site web

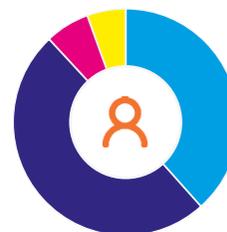
Le nombre de visiteurs est sensiblement en baisse par rapport à l'année précédente. La moyenne mensuelle est passé à **3144** utilisateurs vs. 3641 en 2021. Le nombre total de visiteurs, est passé de 43 687 à **37 729** (-13,6%), en comparaison avec 2019 (27 177 visites), cela représente une augmentation de plus de 10 000 nouvelles visites annuelles.

Acquisition et origines des visiteurs

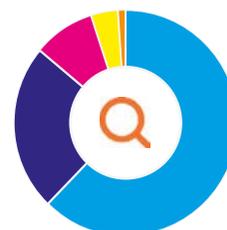
Les proportions des sources de trafic vers le site web sont sensiblement identiques à celles de l'année précédente, les moteurs de recherche demeurent la source principale d'acquisition de visiteurs (**62,5%**). Les accès directs ont continué de progresser et représentent **23,68%** (+2,21%), soit presque un quart des visiteurs. Nous notons une légère baisse de la part des accès par e-mail (**8,97%** soit -3,43%). Cette diminution peut être dû au fait que nous renvoyions les lecteurs de la newsletter vers les webinaires qui sont sur une plateforme d'hébergement vidéo et pas directement sur le site web de l'ASTF. Les visiteurs provenant de liens entrants (pages ou sites pointant vers celui de l'ASTF) sont en légère augmentation (+1,41%). Leur total reste cependant marginal (**3,97%**). Au 31 décembre 2022, la page LinkedIn de l'ASTF totalisait **504** membres (+94 personnes).

Types de visiteurs et appareils

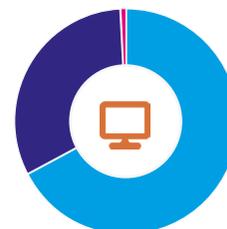
Nous constatons un transfert à proportion plus ou moins égale, entre les utilisateurs francophone et les anglophones. A l'inverse de 2021, en 2022, la différence s'explique par un retour généralisé du travail en entreprise et l'utilisation de matériel informatique standardisé et en anglais plutôt que des outils informatiques personnels dans le cadre du télétravail.



VISITEURS	2022	ÉVOLUTION	2021
Francophones	38,47% (14 514)	▼8,22%	46,69% (20 396)
Anglophones	49,81% (18 794)	▲7,68%	42,13% (18 406)
Germanophones	6,42% (2 421)	▼0,16%	6,58% (2 873)
Autres	5,30% (2 000)	▲0,70%	4,60% (2 012)
TOTAUX	37 729	Tx. Évo. ▼13,6%	43 687



ORIGINES	2022	ÉVOLUTION	2021
Recherches	62,50%	▲0,01%	62,49%
Accès Directs	23,68%	▲2,21%	21,47%
Emailings	8,97%	▼3,43%	12,39%
Liens Entrants	3,97%	▲1,41%	2,56%
Réseaux Sociaux	0,89%	▼0,20%	1,09%



APPAREILS	2022	ÉVOLUTION	2021
Ordinateurs	67,31%	▲2,23%	65,08%
Mobiles	31,90%	▼0,96%	32,86%
Tablettes	0,79%	▼1,27%	2,06%



Telles les années précédentes, les utilisateurs d'ordinateurs (desktop ou laptop confondus) restent majoritaires et les proportions desktop (67,31%) vs mobile (31,90%) restent identiques. Les utilisateurs de tablettes passent désormais sous le seuil de 1% des utilisateurs. Leur nombre effectif fondant de deux tiers pour passer de 902 à 298.

Newsletters mensuelles

Onze newsletters mensuelles ont été envoyées à 1247 (-4,66%) destinataires en moyenne, chaque mois, excepté en août. Les newsletter « hors-série » liées à des communications ciblées (Assemblée Générale, invitations à des événements ponctuels, formation des travailleurs désignés, etc.) ne sont pas prises en compte car elles s'adressent à des audiences retréintes. La moyenne annuelle d'e-mails délivrés a baissé à 1212 destinataires (-73). Cet écart n'est pas une baisse effective mais une différence entre le nombre de nouveaux inscrits et le nombre de désinscriptions. En comparaison, les taux d'ouverture (29,19%, -0,32%) et de clics (9,68%, -0,8%) sont restés similaires aux années précédentes et n'ont que très légèrement baissés.

La différence entre inscriptions et désinscriptions peut varier sensiblement d'un mois à l'autre. L'outil utilisé ne permet pas d'en extraire une statistique ou une moyenne annuelle. Il est clair que le nombre de destinataires tend à se réduire de mois en mois car le logiciel purge les adresses obsolètes. La principale raison étant la désactivation de l'adresse e-mail par l'entreprise (changement de société, démission, départ en pension, etc.). Les problèmes de réception, de boîte pleine ou filtrage en spam sont aussi des critères de désinscription automatique.

Il est important de continuer à promouvoir la newsletter mensuelle, premier relais des communications de l'ASTF.

Son inscription est gratuite et ouverte à tous les employés des sociétés affiliées.

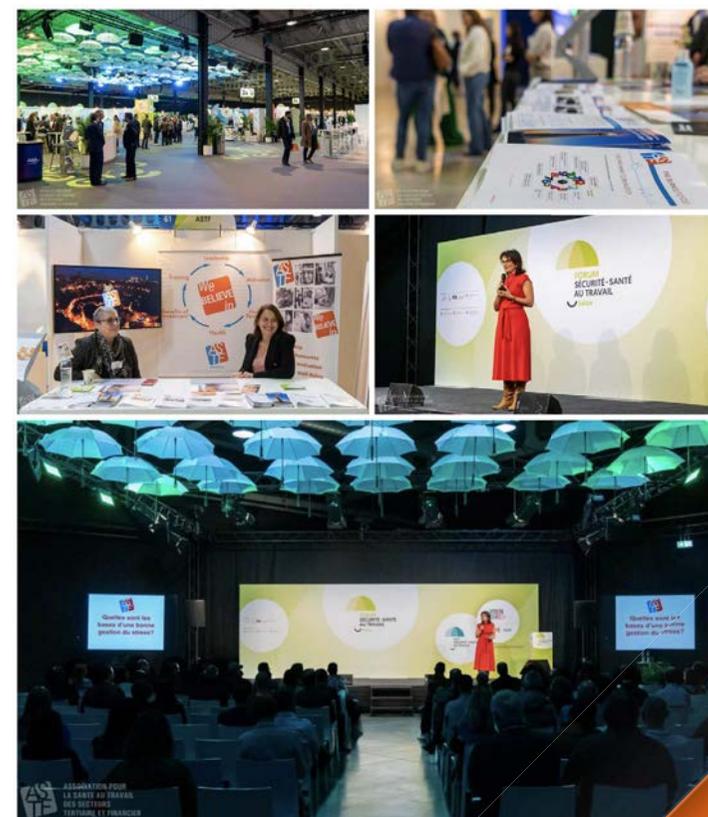
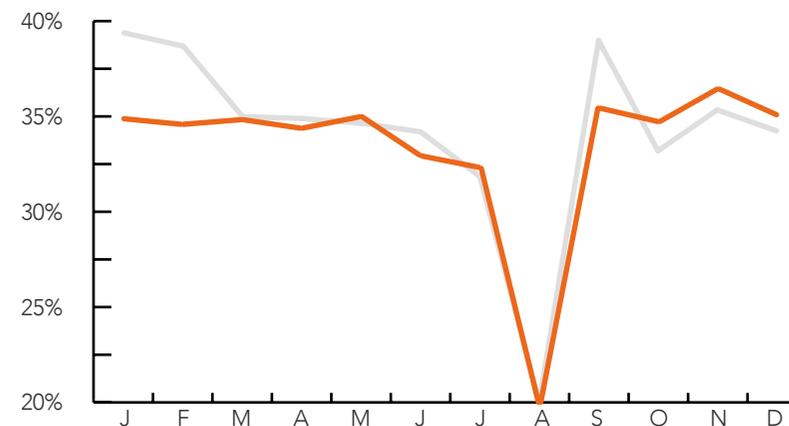
Webinaires

A nouveau, 10 webinaires ont été présentés en complément d'une partie des actualités proposées via la newsletter mensuelle. Certaines de ces présentations ont été enregistrées à l'avance plutôt que proposées 'live', cela constitue la principale différence avec 2021.

Évènement

En 2022, l'ASTF était présente lors du retour du Forum Sécurité-Santé au Travail, organisé par Vision-Zéro et l'Association d'Assurance Accident.

TAUX D'OUVERTURE - NEWSLETTERS
2022 VERSUS 2021



(© ASTF)



L'ÉQUIPE DE L'ASTF

Direction



Dr Patrizia THIRY-CURZIETTI
Directrice générale



Dr Sandrine SCULFORT-TOMASINI
Directrice médicale

Médecins du travail



Dr Clara GOEDERT



Dr Carole PICARD



Dr Stefan WEICHERDING-ROTH

Psychologues



Dr Wafa BOUNAIRA (jusqu'au 31 août 2022)



Samy BOUTIBA



Gilliane GRANDJEAN (depuis le 1^{er} nov. 2022)

Sociologue, Coach en développement personnel



Patrice MARCHAL

Infirmières



Ouafae MARROU (depuis le 1^{er} juin 2022)



Sandra VAZQUEZ-PARRAS

Assistante de direction



Bernadette MARCHER

Architecte d'intérieur / Ergonome



Christiane RECKINGER

Responsable Marketing Digital



Paul GRUNER

Assistants médicales



Claudia BARTH



Sandra NATALE-TIBERI

Assistants administratifs



Sonia RIBEIRO (jusqu'au 30 avr. 2022)



Roland SCULFORT



Dany WERDEL (depuis le 16 mai 2022)



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Mme Catherine BOURIN, Présidente (ABBL)



Mme Nicole DOCHEN, Vice-Présidente (ABBL)



M. Philippe SERGIEL, Trésorier (IRE/OEC)



Mme Valérie TOLLET, Secrétaire (ACA)



Mme Myriam SIBENALER, Membre (ABBL)



Mme Nathalie DRUI, Membre (ABBL)



Mme Adina LUPU, Membre (ALFI)



M. Didier GALY, Membre (ALPP)



Mme Clotilde PARISIS, Membre (Membres Individuels)

SOCIÉTÉS MEMBRES

35 MONEY (LUXEMBOURG) SA - A-SYST SA - ABRAX TRUST SÀRL - ABRDN INVESTMENTS LUXEMBOURG SA - ACF AUDIT LUXEMBOURG SA - ACF FIDUCIAIRE LUXEMBOURG SA - ADEIS SA - ADEPA ASSET MANAGEMENT SA - ADVANZIA BANK SA - AFIESCA LUXEMBOURG SA - AGENCE FOYER YVES DISIVISCOUR - AGRICULTURAL BANK OF CHINA (LUXEMBOURG) SA - AIG EUROPE SA - ALFI A.S.B.L - ALIPAY (EUROPE) LIMITED SA - ALLEN & OVERY SOCIÉTÉ EN COMMANDITE SIMPLE - ALLFUNDS BANK INTERNATIONAL SA - ALLFUNDS BANK S.A.U., LUXEMBOURG BRANCH - ALLFUNDS INVESTMENT SOLUTIONS SA - ALLIANZ CAPITAL PARTNERS GMBH, LUXEMBOURG BRANCH - ALLIANZ GLOBAL INVESTORS GMBH LUXEMBOURG BRANCH - ALLIANZ INSURANCE LUXEMBOURG SA - ALLIANZ LIFE LUXEMBOURG SA - ALLSPRING GLOBAL INVESTMENTS LUXEMBOURG SA - ALPHA BANK SA - LUXEMBOURG BRANCH - ALPHA FINANCIAL MARKETS CONSULTING LUXEMBOURG SA - ALTER DOMUS ALTERNATIVE ASSET FUND ADMINISTRATION SARL (ADAAFA SARL) - ALTER DOMUS CO-SOURCING SÀRL - ALTER DOMUS DEPOSITORY SERVICES SARL - ALTER DOMUS LIQUIDATION SERVICES SÀRL - ALTER DOMUS LUXEMBOURG SÀRL - ALTER DOMUS MANAGEMENT SÀRL - ALTER DOMUS PARTICIPATIONS SÀRL - ALTER DOMUS TRANSFER PRICING SÀRL - AMANCO SA - AMAZON INSURANCE & PENSION SERVICES SÀRL - AME LIFE LUX SA - AMFIE SCOP SA - AMICORP LUXEMBOURG SA - AMUNDI GLOBAL SERVICING SA - AMUNDI LUXEMBOURG SA - ANDBANK ASSET MANAGEMENT LUXEMBOURG - ANDBANK LUXEMBOURG - ANDREAS CAPITAL SA - APEX CORPORATE SERVICES SA - APEX FUND SERVICES SA - AQUILA CAPITAL INVESTMENT GEGSELLSCHAFT MBH, ZWEIFIGNIEDERLASSUNG LUXEMBOURG - ARENDT & MEDERNACH SA - ARENDT BUSINESS ADVISORY SA - ARENDT REGULATORY & CONSULTING SA - ARENDT SERVICES - ARISA ASSURANCES SA - ASSENANGO ASSET MANAGEMENT SA - ASSICURAZIONE GENERALI S P A - LUXEMBOURG BRANCH - ASSOCIATION DES BANQUES ET BANQUIERS, LUXEMBOURG (ABBU) - ASSOCIATION DES COMPAGNIE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES (ACA) - ASSOCIATION LUXEMBOURGEOISE DES JURISTES DE DROIT BANCAIRE ALIB - ASSOCIATION LUXEMBOURGEOISE DES PROFESSIONNELS DU PATRIMOINE A.S.B.L - ATALUX SA - ATOZ-ATOZ ADMINISTRATION SA - ATOZ AVIATION FINANCE SÀ R.L. - ATOZ SERVICES SA - ATOZ SOLUTIONS - ATRIO SÀRL - ATTRAX FINANCIAL SERVICES SA - ATWELL - AUDIEX SA - AUDIT CONSEIL SERVICES SÀ R.L. - AUREA FINANCE SOPARFI - AUREN LUXEMBOURG SÀ R.L. - AUREN TRUST SÀ R.L. - AUSTELL FINANCIÈRE SA - AVALARA LUXEMBOURG SÀ R.L. - AVALOQ LUXEMBOURG SÀ R.L. - AVANTAGE REPLY (LUXEMBOURG) SÀ R.L. - AVIVA INVESTORS LUXEMBOURG - AXA ASSURANCES LUXEMBOURG SA - AXA ASSURANCES VIE LUXEMBOURG SA - AXA FUNDS MANAGEMENT SA - AXA REIM LUXEMBOURG SA - AXA WEALTH EUROPE - BAKER TILLY INTERAUDIT SÀRL - BAKER TILLY LUXEMBOURG ADVISORY SA - BAKER TILLY LUXEMBOURG CORPORATE SERVICES SA - BAKER TILLY LUXEMBOURG EXPERTS-COMPTABLES SA - BAKER TILLY LUXEMBOURG TAX AND CORPORATE SERVICES - BALOISE (LUXEMBOURG) HOLDING SA - BALOISE ASSURANCES LUXEMBOURG SA - BALOISE DISTRIBUTION SÀRL - BALOISE FUND INVEST ADVICO SA - BALOISE VIE LUXEMBOURG SA - BANCA MARCH SA, LUXEMBOURG BRANCH - BANCO BRADESCO EUROPA SA - BANK GPB INTERNATIONAL SA - BANK JULIUS BAER EUROPE SA - BANK OF CHINA (EUROPE) SA - BANK OF CHINA LIMITED LUXEMBOURG BRANCH - BANKING CIRCLE SA - BANKINTER LUXEMBOURG SA - BANQUE BCP SA - BANQUE CENTRALE DU LUXEMBOURG - BANQUE DE COMMERCE ET DE PLACEMENTS (SUCCURSALE DE LUXEMBOURG) - BANQUE DE LUXEMBOURG SA - BANQUE DE PATRIMOINES PRIVÉS - BANQUE DEGROOF PETERCAM LUXEMBOURG SA - BANQUE HAVILLAND SA - BANQUE INTERNATIONALE À LUXEMBOURG - BANQUE J.SAFRA SARASIN (LUXEMBOURG) SA - BANQUE RAIFFEISEN SC - BANQUE TRANSATLANTIQUE LUXEMBOURG SA - BAYERN INVEST LUXEMBOURG - BCB & PARTNERS SA - BDO ADVISORY SA - BDO AUDIT - BDO SERVICES LUXEMBOURG - BDO TAX & ACCOUNTING - BDO TECHNOLOGY - BELAIR HOUSE - BEMO EUROPE - BANQUE PRIVÉE - BGL BNP PARIBAS - BHW BAUSPARKASSE AG, NIEDERLASSUNG LUXEMBOURG - BILL MANAGE INVEST SA - BIL-LEASE SA - BLACKROCK (LUXEMBOURG) SA - BLACKROCK OPERATIONS (LUXEMBOURG) SÀ R.L. - BLACKROCK PROPERTY LUX SÀ R.L. - BLI - BANQUE DE LUXEMBOURG INVESTMENTS - BLINDTRUST SÀ R.L. - BML EXPERTISE SA - BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT - BNP PARIBAS LEASE GROUP LUXEMBOURG SA - BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS SA - BNP PARIBAS S.B.RÉ SA - BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES - BNP PARIBAS SUCCURSALE DE LUXEMBOURG - BNY MELLON FUND MANAGEMENT (LUXEMBOURG) SA - BONN & SCHMITT - BONN & SCHMITT SÀRL - BONN STEICHEN & PARTNERS SE C.S. - BOP PROPERTIES SA - BOS WEALTH MANAGEMENT EUROPE SA - BOURSE DE LUXEMBOURG - BPCE LIFE - BPER BANK LUXEMBOURG SA - BROUJEL & RABIA, LUXEMBOURG LAW FIRM - BROWN BROTHERS HARRIMAN (LUXEMBOURG) S.C.A. - BUSINESS ELEMENTS SA - BUSINESS OFFICE SERVICES SÀRL (B.O.S.) - C-WORLDWIDE FUND MANAGEMENT SA - C-CLERC SA - CA INDOSUEZ WEALTH (ASSET MANAGEMENT) - CA INDOSUEZ WEALTH (EUROPE) - CAIEIS BANK, LUXEMBOURG BRANCH - CALASTONE LIMITED LUXEMBOURG BRANCH - CALI EUROPE (CA LIFE INSURANCE EUROPE) - CALISTA DIRECT INVESTOR SA - CAMCA ASSURANCE SA - CAMCA REASSURANCE - CANDRIAM LUXEMBOURG SCA - CAPITALATWORK FOYER GROUP SA - CARDIF LUXVIE - CARMIGNAC GESTION LUXEMBOURG - CARNE GLOBAL FINANCIAL SERVICES LUXEMBOURG SÀ R.L. - CASTIK CAPITAL SÀRL - CATELLA BANK SA - CDCM LUXEMBOURG - CEDRUS PARTNERS LUXEMBOURG BRANCH - CENTAUR FUND SERVICES (LUXEMBOURG) SA - CENTRALE INFORMATIQUE SA - CETREL SECURITIES SA - CF CORPORATE SERVICES - CF FUND SERVICES SA - CGFP ASSURANCES SA - CHARLES RUSSELL SPEECHLYS SCS - CHINA CONSTRUCTION BANK (EUROPE) SA - CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION LUXEMBOURG BRANCH - CHINA EVERBRIGHT BANK (EUROPE) SA - CHINA EVERBRIGHT BANK CO.LTD, LUXEMBOURG BRANCH - CHINA MERCHANTS BANK (EUROPE) SA - CHINA MERCHANTS BANK CO., LTD LUXEMBOURG BRANCH - CIBC CAPITAL MARKETS (EUROPE) SA - CITCO BANK NEDERLAND NV, LUXEMBOURG BRANCH - CITCO C&T (LUXEMBOURG) SA - CITCO C&T HOLDINGS (LUXEMBOURG) SA - CITCO REIF SERVICES (LUXEMBOURG) SA - CITIBANK EUROPE PLC, LUXEMBOURG BRANCH - CLAREMONT CONSULTING SERVICES SA - CLEARSTREAM BANKING - CLEARSTREAM INTERNATIONAL - CLEARSTREAM SERVICES - CLIFFORD CHANCE, SOCIÉTÉ EN COMMANDITE SIMPLE - CNA INSURANCE COMPANY EUROPE SA LUXEMBOURG - CNP LUXEMBOURG - COLOMBE ASSURANCES - COMMERZ REAL FUND MANAGEMENT SÀ R.L. - COMMERZBANK AG FILIALE LUXEMBOURG - COMMERZBANK FINANCE & COVERED BOND SA - CONSOLIDUM SÀRL - CONVERGINVEST CAPITAL PARTNERS SA - CONVERGINVEST SA - CORE CAPITAL MANAGEMENT SA - CORFI SA - COWEN REINSURANCE SA - CREATERRA FINANCE SA - CRÉDIT SUISSE (LUXEMBOURG) SA - CRÉDIT SUISSE FUND MANAGEMENT SA - CRÉDIT SUISSE FUND SERVICES SA - CRESTBRIDGE MANAGEMENT COMPANY - CRESTBRIDGE SA - CROKAT SOCIÉTÉ ANONYME - CTG LUXEMBOURG PSF SA - CUBE INFRASTRUCTURE MANAGERS - DLAW SÀRL - DANSKE INVEST MANAGEMENT A/S, LUXEMBOURG BRANCH - DB RE SA - DB VITA SA - DBI SA - DEGROOF PETERCAM ASSET MANAGEMENT (DPAM) SUCCURSALE LUXEMBOURG - DEGROOF PETERCAM ASSET SERVICES SA - DEGROOF PETERCAM INSURANCE BROKER SA - DEKA INTERNATIONAL SA - DEKAVERMÖGENSMANAGEMENT GMBH NIEDERLASSUNG LUXEMBOURG - DEKABANK DEUTSCHE GIROZENTRALE, SUCCURSALE DE LUXEMBOURG - DELEN PRIVATE BANK LUXEMBOURG SA - DELOITTE AUDIT SÀRL - DELOITTE DCE GMBH - DELOITTE GENERAL SERVICES SARL - DELOITTE LIS SÀRL - DELOITTE SOLUTIONS SÀ R.L. - DELOITTE TAX AND CONSULTING - DENTONS LUXEMBOURG - DEUTSCHE BANK AG, FILIALE LUXEMBOURG - DEUTSCHE BANK LUXEMBOURG SA - DIGITS SOLUTIONS, SÀ R.L.5 - DINAMIK SA - DKV ASSET MANAGEMENT SA - DNB LUXEMBOURG SA - DNCA FINANCE LUXEMBOURG BRANCH - DOCK FINANCIAL SA - DSQUARED2 HOLDING SA - DSQUARED2 TM SA - DWS INVESTMENT SA - DZ PRIVATBANK SA - EAST-WEST UNITED BANK SA - EBC EUROPEAN BUSINESS CONSULTING SÀ R.L. - ECE REAL ESTATE PARTNERS SÀ R.L. - ECGEST SA - ECOVIS IFG AUDIT SA - EDMOND DE ROTHSCHILD (EUROPE) - EDMOND DE ROTHSCHILD ASSET MANAGEMENT (LUXEMBOURG) - EDMOND DE ROTHSCHILD ASSURANCES ET CONSEILS (EUROPE) - EFG BANK (LUXEMBOURG) SA - EFG INVESTMENT (LUXEMBOURG) SA - EFRONT SOFTWARE LUXEMBOURG SÀ R.L. - ELAVON FINANCIAL SERVICES (EFS) - ELVINGER HOSS PRUSSEN SOCIÉTÉ ANONYME - ELVINGER SÀ R.L. - EM SERVICES SÀ R.L. - ENERGY ASSET MANAGEMENT SÀ R.L. - ENERGY INFRASTRUCTURE PARTNERS - ENGELWOOD ASSET MANAGEMENT - EQUENSWORLDLINE LUXEMBOURG - EQUIOM (LUXEMBOURG) SA - ERNST & YOUNG BUSINESS ADVISORY SERVICES - ERNST & YOUNG SERVICES SA - ERNST & YOUNG SOCIÉTÉ ANONYME - ERNST & YOUNG TAX ADVISORY SERVICES - EURIZON CAPITAL SA - EUROBANK FUND MANAGEMENT COMPANY (LUXEMBOURG) SA - EUROBANK PRIVATE BANK LUXEMBOURG SA - EUROCLEAR SA/NV - EUROINFORMATION INTERNATIONAL - EUROMOBILIARE ASSET MANAGEMENT SGR S.P.A. - LUXEMBOURG BRANCH - EUROPEAN DEPOSITORY BANK SA - EUROPEAN FINANCIAL GROUP EFG (LUXEMBOURG) SA - EUROPEAN FUND ADMINISTRATION SA - EUROPEAN INVESTMENTS HOLDING COMPANY SARL - EWA CONSULTING SA - EWA FIDUCIAIRE SA - EWA GROUP SA - EY PFS SOLUTIONS - EZZ SÀ R.L. - FC ADVISORY SÀRL - FERRER AND PARTNERS CORPORATES SERVICES - FIAD SA - FIDCOMA SÀ R.L. - FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, SA - FIDEURAM BANK (LUXEMBOURG) SA - FIDEURO SA - FIDGEST SÀRL - FIDICENTER SA - FIDUCIAIRE BENOY KARTHEISER S.C. - FIDUCIAIRE CENTRALE DU LUXEMBOURG SA - FIDUCIAIRE CENTRALE DU LUXEMBOURG SALARIES ET SOCIAL SA - FIDUCIAIRE CONTINENTALE SA - FIDUCIAIRE DE L'EST SA - FIDUCIAIRE DE LUXEMBOURG SA - FIDUCIAIRE DE MERESCH SA - FIDUCIAIRE DES PME SA - FIDUCIAIRE DU PARC SÀRL - FIDUCIAIRE ELVINGER SA - FIDUCIAIRE FERNAND FABER - FIDUCIAIRE FREULET - FIDUCIAIRE GÉNÉRALE DU LUXEMBOURG SÀRL - FIDUCIAIRE JOSEPH TREIS SÀRL - FIDUCIAIRE LUXEMBOURGEOISE SALAIRES & TRAITEMENTS SA - FIDUCIAIRE LUXEMBOURGEOISE SÀRL - FIDUCIAIRE MULLER & ASSOCIES SA - FIDUCIAIRE THILL SA - FIDUO - FIDUO CORPORATE & FUND SERVICES SA - FIDUPAR - FIDUPLAN SA - FIL (LUXEMBOURG) SA - FIL HOLDINGS (LUXEMBOURG) SA - FIL INVESTMENT MANAGEMENT (LUXEMBOURG) SA - FIN CONTROL SA - FINERGE GLOBAL HOLDING - FINEXIS SA - FISI PRIVATBANK SA - FISCALITÉ, COMPTABILITÉ, GESTION SÀRL - FISGOS SÀRL - FISHER INVESTMENTS LUXEMBOURG SÀRL - FISOGEST SA - FLB EXPERTISE SÀ R.L. - FLOSSBACH VON STORCH INVEST SA - FM INSURANCE EUROPE SA - FONDATION DE LUXEMBOURG - FONDATION LHOFT - FORESIGHT GROUP LUXEMBOURG SA - FORTUNA BANQUE SC. - FOX AND BEAVER ADVISORY SA - FOYER ARAG SA - FOYER ASSURANCES SA - FOYER FINANCE SA - FOYER SA - FOYER SANTE SA - FOYER VIE SA - FRANKLIN TEMPLETON INTERNATIONAL SERVICES SÀ R.L. - FRIDAY INSURANCE SA - FSA FAÏENCERIE SERVICES ADMINISTRATIFS SÀ R.L. - FUCHS & ASSOCIÉS FINANCE SA - FUCHS ASSET MANAGEMENT SA - FUND CHANNEL - FUND-X SA - FUNDPARTNER SOLUTIONS (EUROPE) SA - FUNDROCK MANAGEMENT COMPANY SA - FUNDS DLT - FUNDSQUARE SA - FWU AG LUXEMBOURG BRANCH - FWU INVEST SA - FWU LIFE INSURANCE LUX SA - G&G ASSOCIATES SÀRL - GALAXY LUXEMBOURG OPCO SÀRL - GAM (LUXEMBOURG) SA - GEN II LUXEMBOURG SERVICES SÀ R.L. - GENERALI INVESTMENTS LUXEMBOURG SA - GENESTA NORDIC CAPITAL FUND MANAGEMENT SÀ R.L. - GLOBAL FUNDS MANAGEMENT SA - GLOBAL GENERAL PARTNER SA - GLOBAL OSIRIS AUDIT & EXPERTISE SÀRL - GLOBALITY SA - GOOD HARVEST VENTURES MANAGEMENT SÀ R.L. - GRANT THORNTON ADVISORY SA - GRANT THORNTON AUDIT & ASSURANCE SA - GRANT THORNTON FINANCIAL SERVICES - GRANT THORNTON PARTICIPATIONS - GRANT THORNTON TAX & ACCOUNTING SA - GRANT THORNTON TECHNOLOGY SA - GRANT THORNTON VECTIS SA - GREENSTARS BNP PARIBAS SA - GSLP INTERNATIONAL SÀ R.L. LUXEMBOURG - GWS ADVISORY - HACA PARTNERS SÀ R.L. - HAMBURG COMMERCIAL BANK AG, LUXEMBOURG BRANCH - HANSAINVEST LUX SA - HARMONIC FUND SERVICES LUXEMBOURG SA - HAUCK & AUHFÄUSER ALTERNATIVE INVESTMENT SERVICES SA - HAUCK & AUHFÄUSER FUND SERVICES SA - HAUCK AUHFÄUSER LAMPE PRIVATBANK AG, NIEDERLASSUNG LUXEMBOURG - HC0B SECURITIES SA - HMS LUX SA - HOCH PARTNERS CORPORATE SERVICES SA - HORUS AUDIT & ASSOCIÉS SÀ R.L. - HOUSE OF TRAINING - HSBC CONTINENTAL EUROPE, LUXEMBOURG - HSBC INVESTMENT FUNDS (LUXEMBOURG) SA - HSBC PRIVATE BANK (LUXEMBOURG) SA - I TRUST REAL ESTATE SA - IF GROUP SA - IF-PAYROLL & HR - IKANO CAPITAL SA - IKANO INSURANCE ADVISORY SA - IKANO SA - IMMO GESTION SÀ R.L. - IMS LUXEMBOURG ASBL - INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (EUROPE) SA - ING LEASE LUXEMBOURG SA - ING LUXEMBOURG - ING SOLUTIONS INVESTMENT MANAGEMENT SA - INNOPI OFFICES SA - INSTITUT DES RÉVISEURS D'ENTREPRISES - INTEGRALE LUXEMBOURG SA - INTER FUND MANAGEMENT SA - INTERACTIVE BROKERS LUXEMBOURG SÀRL - INTERNATIONAL FINANCIAL DATA SERVICES (LUXEMBOURG) SA - INTERTRUST (LUXEMBOURG) SÀ R.L. - INTESA SANPAOLO BANK LUXEMBOURG SA - INTESA SANPAOLO SERVITIA SA - INTESA SANPAOLO WEALTH MANAGEMENT SA - INVESTING FOR DEVELOPMENT SICAV - INVESTRE SA - IP CONCEPT FUND MANAGEMENT SA - IQ EQ (LUXEMBOURG) SA - IQ EQ ADVISORS SA - IQ EQ DEPOSITORY (LUXEMBOURG) SA - IQ EQ FUND MANAGEMENT (LUXEMBOURG) SA - IQ SOLUTIONS - J.SAFRA SARASIN FUND MANAGEMENT (LUXEMBOURG) SA - J.P.MORGAN ASSET MANAGEMENT EUROPE SÀ R.L. - J.P.MORGAN SE, LUXEMBOURG BRANCH - JANUS HENDERSON INVESTORS EUROPE SA - JEAN REUTER, EXPERT COMPTABLE, RÉVISEUR D'ENTREPRISES - JINFA SA SÀ R.L. - JOHN DEERE BANK SA - JOHN DEERE CASH MANAGEMENT - JOHN DEERE LUXEMBOURG INVESTMENT SARL - JUPITER ASSET MANAGEMENT INTERNATIONAL SA - KBA FUND CONSULTING SA - KBC ASSET MANAGEMENT SA - KIEGER CAPITAL PARTNERS SARL - KPMG LUXEMBOURG, SOCIÉTÉ ANONYME - KPMG SERVICES - KREDIETRUST LUXEMBOURG - KROLL LUXEMBOURG MANAGEMENT COMPANY SARL - LA LUXEMBOURGEOISE SOCIÉTÉ ANONYME D'ASSURANCES - LA LUXEMBOURGEOISE-VIE SOCIÉTÉ ANONYME D'ASSURANCES - LA MANCHA HOLDING SÀ R.L. - LA MONDIALE EUROPARTNER - LA SECURITE ROUTIERE ASBL - LANDES BANK BADEN-WÜRTTEMBERG LUXEMBOURG BRANCH - LBO FIDUCIAIRE SÀRL - LEONIQ SÀ R.L. - LFE EUROPEAN ASSET MANAGEMENT SARL - LFFS LUXEMBOURG BRANCH - LINDEN MARIE JEANNE - LINK FUND SOLUTIONS (LUXEMBOURG) SA - LINKLATERS LLP - LM INVESTMENT PARTNER SA - LODGING PRODUCTS AND SERVICES SÀRL - LOMBARD INTERNATIONAL ASSURANCE SA - LOMBARD ODIER (EUROPE) SA - LOMBARD ODIER FUNDS (EUROPE) SA - LOMBARD ODIER T&O SERVICES (EUROPE) SA - LRI INVEST SA - LUT LAGET TAX AUDIT & ACCOUNTANCY - LUX NORDIC WEALTH MANAGEMENT SA - LUX-DEVELOPMENT - LUXCELLENCE MANAGEMENT COMPANY SA - LUXCSD SA - LUXEMBOURG ALTERNATIVE ADMINISTRATORS ASSOCIATION (L3A) - LUXEMBOURG FINANCE LABELLING AGENCY (LUXFLAG) - LUXEMBOURG FOR FINANCE - LUXEMPART SA - LUXFACTORY CONSULTING SÀRL - LUXFACTORY SA - LUXGEST ASSET MANAGEMENT - LUXLAURIDSEN SÀ R.L. - LUXLIFE SA - LUXSALAIRES SA - LYXOR FUNDS SOLUTIONS SA - MANDATUM LIFE FUND MANAGEMENT SA - MARGUERITE ADVISER SA - MARGUERITE INVESTMENT MANAGEMENT SA - MARSH MANAGEMENT SERVICES LUXEMBOURG SÀ R.L. - MAZARS FAS - MAZARS LUXEMBOURG SA - MEDIOBANCA INTERNATIONAL (LUXEMBOURG) SA - MERCK FINANCE SÀRL - MFX LUXEMBOURG SA - MGI GROUPE FIDUCIAIRE LUXEMBOURG SÀRL - MIDDLEGAM VENTURES SA - MIRABAUD ET CIE (EUROPE) SA - MITSUBISHI UFI INVESTOR SERVICES & BANKING (LUXEMBOURG) SA - MIZUHO TRUST & BANKING (LUXEMBOURG) SA - MJ HUDSON MANAGEMENT SA - MOJO CAPITAL SA - MOMENTUM ASSET MANAGEMENT SA - MONUMENT ASSURANCE LUXEMBOURG SA - MOORE AUDIT SA - MORGENFUND GMBH, ZWEIFIGNIEDERLASSUNG LUXEMBOURG - MUFU LUX MANAGEMENT COMPANY SA - MULTICONCEPT FUND MANAGEMENT SA - MUTUALITÉ DES PME - NATIXIS WEALTH MANAGEMENT LUXEMBOURG - NAUTADITILH AVOCATS LUXEMBOURG SÀ R.L. - NBG ASSET MANAGEMENT LUXEMBOURG - NHP INVESTMENTS SÀRL - NINETY ONE LUXEMBOURG SA - NOBIS ASSET MANAGEMENT SA - NOMURA BANK (LUXEMBOURG) SA - NORD/LB LUXEMBOURG SA - COVERED BOND BANK - NORDEA BANK SA - NORDEA INVESTMENT FUNDS SA - NORDEA VERNMÖGENSMANAGEMENT LUXEMBOURG SA - NORTHERN TRUST GLOBAL SERVICES SE - NOVI FINANCIAL LUXEMBOURG SA - NOVO BANCO SA - SUCCURSALE DE LUXEMBOURG - NS PARTNERS EUROPE SA - NTT LUXEMBOURG PSF SA - NUCLEAR INDUSTRY REINSURANCE ASSOCIATION NIRA - OAKLEY CAPITAL HOLDINGS SÀRL - OB CORPORATE SERVICES (OBCS) - OCORIAN (LUXEMBOURG) SA - OCORIAN FUND MANAGEMENT SÀ R.L. - OCORIAN SERVICES (LUXEMBOURG) SÀ R.L. - OCTOGONE EUROPE SA - ODDO BHF ASSET MANAGEMENT LUX - OKOWORLD SA - OMNITRUST SA - OPTIMIND LUXEMBOURG SA - OPTIMIND RISK SERVICES SA - ORBIT PRIVATE ASSET MANAGEMENT SA - ORDRE DES EXPERTS COMPTABLES - OREA CAPITAL - PARADOCS BIS SÀRL - PARADOCS TER SARL - PARFININDUS SÀ R.L. - PARTNERS FINANCES - PAYPAL (EUROPE) SÀ R.L. ET CIE, S.C.A. - PECOMA ACTUARIAL AND RISK SA - PÉTILLANCES SÀRL - PGIM REAL ESTATE LUXEMBOURG SA - PICTET & CIE (EUROPE) SA - PICTET ALTERNATIVE ADVISORS (EUROPE) SA - PICTET ASSET MANAGEMENT (EUROPE) SA - PINSENT MASONS LUXEMBOURG - PPRO PAYMENT SERVICES SA - PRIME AIFM LUX SA - PRIME CAPITAL AG, LUXEMBOURG BRANCH - PRIVALUX MANAGEMENT SA - PWC ACADEMY SÀRL - PWC SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE - PWC TAX INFORMATION REPORTING SÀRL - QUALIX SA - QUINTET PRIVATE BANK (EUROPE) SA - R+V LEBENSVERSICHERUNG AG NIEDERLASSUNG LUXEMBOURG - RAIFFEISEN VIE SA - RAKUTEN EUROPE BANK SA - RAM ACTIVE INVESTMENTS (EUROPE) - RBC INVESTOR SERVICES BANK SA - RBS INTERNATIONAL DEPOSITORY SERVICES SA - RCB BANK LTD LUXEMBOURG BRANCH - REDLINE CAPITAL MANAGEMENT SA - RISK & REINSURANCE SOLUTIONS SA - RIVERBANK SA - ROBDELL LUXEMBOURG VGMH - ROOSEVELT & PARTNERS CORPORATE SERVICES SÀRL - ROOSEVELT & PARTNERS SA - RSA LUXEMBOURG SA - RSM AUDIT LUXEMBOURG SÀRL - RSM FINANCIAL SERVICES SÀ R.L. - RSM FUND MANAGEMENT LUXEMBOURG SA - RSM TAX & ACCOUNTING - S.F.C. CONSEIL SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE SÀ R.L. - S.F.C. FIDUCIAIRE, SOCIÉTÉ FIDUCIAIRE ET COMPTABLE SÀ R.L. - SALTGATE SA - SANNE GROUP (LUXEMBOURG) SA - SANNE LIS - SAPHICO S.A. R.L. - SAPHILUX SA R.L. - SAPHIR PARTNER SA - SCOTTISH WIDOWS EUROPE - SD WORX SA - SEB INVESTMENT MANAGEMENT AB LUXEMBOURG BRANCH - SEEREA TECHNOLOGIES SA - SEI INVESTMENTS LUXEMBOURG SA - SG FINANCING AND DISTRIBUTION - SIMON THEIS, EXPERT COMPTABLE - SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB (PUBL), LUXEMBOURG BRANCH - SMBN NIKKO BANK (LUXEMBOURG) SA - SMBN NIKKO INVESTMENT FUND MANAGEMENT COMPANY (LUXEMBOURG) SA - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ISSUER - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LIFE INSURANCE BROKER SA - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LUXEMBOURG - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE PRIVATE WEALTH MANAGEMENT SA - SOCIÉTÉ GÉNÉRALE RÉ SA - SOCIÉTÉ NATIONALE DE CRÉDIT ET D'INVESTISSEMENT - SOFINEX SA - SOGELIFE SA - SPIRIT ASSET MANAGEMENT SA - SPORT TOTAL INTERNATIONAL SA - STATE STREET BANK INTERNATIONAL GMBH, LUXEMBOURG BRANCH - STATERA AUDIT SÀ R.L. - STEVENS ET DE MUNTER SA - STIBBE AVOCATS - STONEFORT CAPTIVE MANAGEMENT SA - STONEFORT INSURANCE HOLDINGS SA - STONEFORT INSURANCE SA - STONEFORT REINSURANCE SA - STONEX FINANCIAL EUROPE SA - STRUCTURED INVEST SA - SUMITOMO MITSUI TRUST BANK (LUXEMBOURG) SA - SVENSKA HANDELSBANKEN AB (PUBL), LUXEMBOURG BRANCH - SWISS LIFE (LUXEMBOURG) SA - SWISS LIFE ASSET MANAGERS LUXEMBOURG - SWISS LIFE PRODUCTS - SWISS RE EUROPE SA - SWISSQUOTE BANK EUROPE SA - SYNCORDIS PSF - SYNCORDIS SA - T. ROWE PRICE (LUXEMBOURG) MANAGEMENT SA - TATA CONSULTANCY SERVICES LUXEMBOURG SA - TAX CONSULT SA - TDR CAPITAL SARL - THE BANK OF NEW YORK MELLON SA/NV - LUXEMBOURG BRANCH - THE ONE LIFE COMPANY SA - THE ROYAL BANK OF SCOTLAND INTERNATIONAL LIMITED, LUXEMBOURG BRANCH - THE SHIPOWNERS' MUTUAL PROTECTION & INDEMNITY ASSOCIATION (LUXEMBOURG) - THE WEST OF ENGLAND SHIP OWNERS MUTUAL INSURANCE ASSOCIATION (LUXEMBOURG) - TIQUEST SARL - TMF LUXEMBOURG SA - TOKIO MARINE EUROPE SA - TRADITION LUXEMBOURG SA - TRANSRE EUROPE SA - TRUST INTERNATIONAL LUXEMBOURG SA - TRUSTERS SA - TUSPARK CAPITAL MANAGEMENT (LUXEMBOURG) SARL - TYCO FIRE & SECURITY S.C.A. - U.S. BANK GLOBAL FUND SERVICES (LUXEMBOURG) SÀ R.L. - UBP ASSET MANAGEMENT (EUROPE) SA - UBS EUROPE SE, LUXEMBOURG BRANCH - UBS FUND MANAGEMENT (LUXEMBOURG) SA - UNICREDIT BANK AG LUXEMBOURG BRANCH - UNICREDIT INTERNATIONAL BANK (LUXEMBOURG) SA - UNION BANCAIRE PRIVÉE (EUROPE) SA - UNION INVESTMENT LUXEMBOURG SA - UP CONSULTING SA - USAA INTERNATIONAL SERVICES SARL - VALORIS AND BENEFITS SARL - VAM GLOBAL MANAGEMENT COMPANY SA - VICTORY ASSET MANAGEMENT SA - VITIS LIFE SA - VOTORANTIM CEMENTOS INTERNATIONAL SA - VP BANK (LUXEMBOURG) SA - VP FUND SOLUTIONS (LUXEMBOURG) SA - WAYSTONE MANAGEMENT COMPANY (LUX) SA - WEALINS SA - WILDGEN SA - WORLDLINE EUROPE - WORLDLINE FINANCIAL SERVICES (EUROPE) SA - WORLDLINE LUXEMBOURG SA - XINEX SÀRL - ZEDRA FUND SERVICES SA - ZEDRA LUXEMBOURG - ZIFFER LU SÀRL - ZIMMER & PARTNERS SA - ZOUGOR MANAGEMENT SÀRL - ZURICH EUROLIFE SA

ASSOCIATION POUR LA SANTÉ AU TRAVAIL DES SECTEURS TERTIAIRE & FINANCIER

(image d'illustration)

15-17 avenue Gaston Diderich
L-1420 Luxembourg

Tél. 22 80 90-1
Fax 22 80 81



www.ASTF.LU
ACCUEIL@ASTF.LU

[Linkedin.com/company/astf-lu](https://www.linkedin.com/company/astf-lu)
[Facebook.com/astf.lu](https://www.facebook.com/astf.lu)